

CONCENTRADO DE ENCUESTAS APLICADAS

		Muy satisfecho			Muy Insatisfecho		Total de encuestas
		1	2	3	4	5	
1-	La atención que recibe de parte del personal es amable, incluyente, igualitaria y de no discriminación.	77	3	1		2	83
2-	El personal muestra voluntad e interés por solucionarle su problemática.	72	4	4	1	1	82
3-	El tiempo que espera para ser atendido es el adecuado.	73	6	2		2	83
4-	Las instalaciones y señalamientos le permiten tener accesibilidad a los servicios y apoyos.	71	7	3	1	1	83
5-	Los horarios de atención son flexibles y amplios.	73	5	1		4	83
6-	Sus necesidades se encuentran satisfechas con el servicio o apoyo recibido.	73	5	3		2	83

8- Comentarios y sugerencias del servicio o apoyo recibido contemplando la accesibilidad, inclusión, igualdad y no discriminación

- 1 De manera general todo el personal muy bien amables y considerados
- 2 La atención prestada por la cajera a parecer no es la mejor debido a su actitud
- 3 Los baños parece que no están limpios de manera constante

NOTA: 1= Muy Satisfechos y 5= Muy Insatisfechos

RESULTADO DE ENCUESTAS APLICADAS

